

Inspectierapport

Kindcentrum Prins Constantijn (BSO)

Walmolen 2

3352 AN Papendrecht

Registratienummer 188037408

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Papendrecht
Datum inspectie:	17-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	14
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, personeelsroosters- en presentielijsten, de beroepskwalificaties en overige documenten.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een VOG verificatie uitvoeren in het Landelijk Register Kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.
- Onderzoek naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder heeft 3 tekortkomingen geconstateerd. De houder voldoet niet aan alle beoordeelde voorwaarden voor de hoofdstukken: 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' en 'aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

De houder voldoet aan de overige beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Prins Constantijn is onderdeel van (Christelijke) Kinderopvang Papendrecht. (Christelijke) Kinderopvang Papendrecht biedt dagopvang en buitenschoolse opvang aan op 2 locaties in de gemeente Papendrecht. Per locatie is een locatiehoofd aangesteld die verantwoordelijk is voor de aansturing van de beroepskrachten. (Christelijke) Kinderopvang Papendrecht heeft 2 pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst. Een pedagogisch beleidsmedewerker voor de BSO's en een pedagogisch beleidsmedewerker voor de kinderdagverblijven. De pedagogisch beleidsmedewerker voert beleidstaken uit en ondersteunt het team op pedagogisch vlak. Aan iedere locatie is een pedagogisch coach gekoppeld die het team op pedagogisch vlak ondersteunt. De VE coach ondersteunt de VE groepen.

BSO Prins Constantijn staat sinds 15 juni 2016 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 50 kindplaatsen. De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen: 1 basisgroep van maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 7 jaar en 1 basisgroep van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 8 t/m 12 jaar. BSO Prins Constantijn is gevestigd in Kindercentrum

Prins Constantijn. Op de locatie bevindt zich ook een kinderdagverblijf dat bestaat uit dagopvang en peuteropvang. De aansturing vindt plaats door het locatiehoofd.

Onderzoeksgeschiedenis

Op 24-07-2019 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Door de Coronacrisis zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO Prins Constantijn heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.

Op 19-08-2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder heeft de houder op 3 voorwaarden herstelaanbod gedaan. Het herstelaanbod richtte zich op de volgende onderwerpen:

- De beschrijving van de aard en organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep kunnen verlaten in het pedagogisch beleid.
- De beschrijving van de beroepskracht-kindratio op BSO Prins Constantijn in het pedagogisch beleid.
- De beschrijving van de werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de groepen in het pedagogisch beleid.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. Zij hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen plezier te maken en ervaringen te delen. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Tekortkomingen

De houder voldoet niet aan alle beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder heeft de volgende tekortkomingen geconstateerd:

- De stagiair staat niet gekoppeld aan de houder in het Personenregister Kinderopvang.
- Er zijn onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen, doordat meer dan 33% van de aantal ingezette beroepskrachten bestaat uit stagiairs en beroepskrachten in opleiding.
- De formatieve inzet van de BOL-stagiair voldoet niet aan de voorwaarden uit de cao kinderopvang.

In het rapport staat meer informatie over de tekortkomingen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft de locatie een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van:

- De pedagogische aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang uit artikel 2 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.
- De manier waarop beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties.
- De invulling van het mentorschap.
- De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de groepen.
- Het wenbeleid.
- De aard en de organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep kunnen verlaten.
- De eventuele inzet van stagiaires.
- De beroepskracht-kindratio op de locatie.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: Vrij spel, fruit eten en diverse activiteiten. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 3 basisdoelen.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten communiceren met de kinderen.
Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. De beroepskracht zegt: *"Hee (Naam!)"* en *"Hee (Naam2)! Jullie mogen nog een schoentje kleuren als jullie dat leuk vinden en nog niet gedaan hebben!"*

- De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.
De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes en maken grapjes. Een kind zegt: *"Ik ken een mop!"* De beroepskracht zegt: *"Zeg het eens!"* Het kind vertelt de mop: *"Er zitten 2 oenen te picknicken. Zegt de ene oen tegen de andere: Als je zegt hoeveel koekjes er in de trommel zitten mag je ze alle drie hebben."* De beroepskracht zegt lachend: *"Haha, alle drie, ik vind hem grappig!"*
Een kind speelt dat ze juf is. Ze zegt tegen een ander kind: *"Nou ga jij ook naar de gang, nu!"* De beroepskracht lacht: *"Nou je bent wel een strenge juf hoor (Naam)."* Ze lachen beiden.
Een kind doet alsof ze juf is. Nou ga jij ook naar de gang nu. Nou je bent wel een strenge juf hoor naam.
Tijdens het schilderen van een schoorsteen stelt een van de kinderen voor om een cadeautje erop te schilderen. Het kind gaat dit cadeautje schilderen. De beroepskracht zegt: *"Leuk hoor (Naam), goed idee van jou!"*

- Er heerst een ontspannen open sfeer in de groep.
Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren. Ze tonen plezier. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen.
Op de bovenbouwgroep zijn kinderen aan het buitenspelen. Een ander kind speelt met een weeftouwwerk. En een groep kinderen schildert samen een schoorsteen. Ze overleggen op enthousiaste toon met elkaar over hoe ze de schoorsteen gaan beschilderen. *"We gaan elke baksteen een andere kleur doen, dat is leuk!" "Ja!!"* en: *"Zullen we voor elke kleur een kwast doen?" "Ja dat is een goed idee. Ik pak het kwastpotje wel!"*

De kinderen reageren op elkaars emoties. Zij delen elkaars blijheid als er iets leuk is, verdriet bij pijn.

De onderbouwgroep speelt buiten. Twee kinderen rennen lachend over het schoolplein. Ze spelen dat ze piet zijn. Een kind valt. Het andere kind loopt terug en vraagt: *"Oh gaat het?"* Het kind staat op en zegt: *"Ja."* Ze lachen en rennen weer verder.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Een aantal kinderen van de bovenbouwgroep rent de groepsruimte uit. De beroepskracht vraagt ze terug te komen en of ze even aan tafel gaan zitten. Ze zegt tegen de kinderen dat ze weten dat ze binnen niet mogen rennen. Een kind reageert: *"Maar we gaan toch naar de gang?"* De beroepskracht legt uit dat ze tijdens het rennen binnen kunnen uitglijden en dat ze buiten mogen rennen.

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen plezier te maken en ervaringen te delen. De onderbouwgroep speelt buiten. Een aantal kinderen wil 'Schipper mag ik overvaren' doen. De beroepskracht vraagt welke kinderen nog meer mee willen doen. Ook beide beroepskrachten doen mee. Een kind is de tikker. De beroepskrachten en kinderen zingen het liedje van schipper mag ik overvaren. De beroepskracht vraagt: *"Wat moeten we doen?"* Het kind zegt: *"Ballet"* en doet het voor. De kinderen en beroepskrachten steken het plein over terwijl ze hun handen boven hun hoofd buigen en rondjes draaien. De beroepskrachten en kinderen lachen. De beroepskracht zegt lachend: *"Oh dat is wel heel lastig, haha!"*

- Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. Tijdens het inspectiebezoek speelt de onderbouwgroep buiten en spelen ze gezamenlijk schipper mag ik overvaren. De bovenbouwgroep mag cadeautjes inpakken of een schoorsteen schilderen. Op beide groepen mogen de kinderen er ook voor kiezen zelf vrij te spelen. Op de onderbouwgroep spelen 2 kinderen dat ze piet zijn. 2 andere kinderen zijn aan het schommelen. Op de bovenbouwgroep wordt er geknutseld en buiten gespeeld.

Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de sociale competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. De beroepskrachten begeleiden de interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met groepsgenootjes te ontwikkelen (bijv. elkaar helpen, op elkaar wachten). Tijdens het eetmoment zegt de beroepskracht dat de kinderen mogen wachten met eten totdat iedereen fruit heeft. Later op de middag heeft een kind twee handen die vies zijn van de verf. Ze gaat naar het toilet om haar handen te wassen. De beroepskracht zegt: "*Niks aanraken hè!*" Het kind zegt: "*Maar hoe doe ik de kraan dan open?*" De beroepskracht vraagt aan een ander kind: "*(Naam), wil jij even met (Naam2) meelopen om de kraan open te doen?*" Het kind zegt "*Ja!*" en staat gelijk op om mee te lopen. De beroepskracht zegt: "*Top! Opgelost!*"

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (vaste beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2022)
- Pedagogisch werkplan (september 2022)
- Bijlage bij pedagogisch beleid: BPV plan (juli 2022)
- Locatie specifieke bijlage drie-uursregeling dagopvang en buitenschoolse opvang locatie Prins Constantijn (sept 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet niet aan alle beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarde:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Ingeschreven in het personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft de aanwezige beroepskrachten opgezocht in het Personenregister kinderopvang. Alle beroepskrachten die de toezichthouder in de steekproef heeft meegenomen staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang.

De aanwezige stagiaire, de locatiemanager en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach staan ook ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Gekoppeld aan de houder

De stagiaire is niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Op de dag van het inspectiebezoek is een stagiaire ingezet. De toezichthouder kon haar niet terugvinden in het personenregister, gekoppeld aan de houder. De toezichthouder heeft dit besproken met de locatiemanager. Zij vertelt dat de stagiaire wel ingeschreven staat in het personenregister kinderopvang, maar niet gekoppeld aan de juiste houder. Naar aanleiding van dit gesprek heeft de toezichthouder haar nogmaals opgezocht in het personenregister kinderopvang en gezien dat zij ten tijde van het inspectiebezoek inderdaad wel stond ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang, maar niet gekoppeld aan de houder. De houder van BSO Prins Constantijn is 'Christelijke Kinderopvang Papendrecht'. De eigenaar van deze onderneming is ook eigenaar van 'Kinderopvang Papendrecht.' De stagiaire staat wel gekoppeld aan Kinderopvang Papenrecht, maar niet aan Christelijke Kinderopvang Papendrecht. De locatiemanager benoemt in het gesprek met de toezichthouder ook dat zij de beroepskracht alsnog heeft gekoppeld aan Christelijke Kinderopvang Papendrecht op 28-11-2022.

De aanwezige beroepskrachten, de locatiemanager en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn wel gekoppeld aan Christelijke Kinderopvang Papendrecht in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao-kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet niet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarden:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Beroepskracht-kindratio

De houder voldoet niet aan de wettelijke voorwaarde voor de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de observatie en de personeelsroosters en presentielijsten van 17-11-2022. Op de dag van het inspectiebezoek wordt er meer dan 33% aan stagiaires en beroepskrachten in opleiding ingezet op de BSO. Maximaal 33% van het aantal in te zetten beroepskrachten mag uit stagiaires bestaan. Voor beroepskrachten in opleiding geldt dat dit maximaal 50% mag zijn.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden & aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Parels	4 jaar: 7 kinderen 5 jaar: 9 kinderen	2 beroepskrachten	1 beroepskracht en 1 BOL-stagiaire
Diamanten	6 jaar: 4 kinderen 7 jaar: 2 kinderen 8 jaar: 6 kinderen	2 beroepskrachten	1 beroepskracht en 1 beroepskracht in opleiding (OVO)

De stagiaire kan op deze dag niet formatief ingezet worden. Deze dag bestaat 50% van de ingezette beroepskrachten uit stagiaires en beroepskrachten in opleiding. Dit mag voor de BOL-stagiaire maar 33% zijn.

Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De inzet van stagiaires voldoet niet aan de regels uit de Wet kinderopvang en de meest recente cao Kinderopvang. De BOL-stagiaire is ingezet, zodat de vaste beroepskracht een oudergesprek voor de peuterspeelgroep kon voeren. Volgens de CAO kinderopvang mag een BOL-stagiaire alleen onder bepaalde voorwaarde formatief worden ingezet. Eén van die voorwaarden is dat de stagiaire alleen formatief ingezet mag worden tijdens ziekte van personeel of in de vakantie van de stagiaire.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

Groep	Leeftijden	Maximale groepsgrootte
Parels	4 t/m 7 jaar	18 kinderen
Diamanten	6 t/m 12 jaar	22 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (vaste beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (21-11-2022 en 28-11-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister (17-11-2022)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL

- Presentielijsten (17-11-2022)
- Personeelsrooster (week 46 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2022)
- Pedagogisch werkplan (september 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- E-mails locatiemanager over inzet van stagiaire en beroepskracht in opleiding (28-11-2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

14 van 18

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum Prins Constantijn
Website : <http://www.kinderopvangpapendrecht.nl>
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Christelijke Kinderopvang Papendrecht
Adres houder : Goudenregenstraat 15
Postcode en plaats : 3353 VA Papendrecht
KvK nummer : 60866519
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. Donkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Papendrecht
Adres : Postbus 11
Postcode en plaats : 3350 AA PAPENDRECHT

Planning

Datum inspectie : 17-11-2022
Opstellen concept inspectierapport : 05-12-2022
Vaststelling inspectierapport : 20-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-12-2022
Verzenden inspectierapport naar : 20-12-2022

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 27-12-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD inspectie BSO Prins Constantijn

In reactie op de GGD inspectie uitgevoerd op 17-11-2022 willen wij graag onze zienswijze geven. Er zijn tekortkomingen geconstateerd die te herleiden zijn naar de inzet van een stagiaire.

Het gaat om een stagiaire die haar opleiding reeds afgerond heeft, maar nog in afwachting is van haar eindgesprek. Zij stond op de dag van de GGD inspectie (boventallig) ingeroosterd naast twee vaste pedagogisch medewerkers op onze BSO onderbouw groep. Volgens het personeelsrooster klopt onze beroepskracht-kind ratio wel, maar één van de vaste pedagogisch medewerkers bevond zich op moment van inspectie in een andere groepsruimte voor de uitvoering van niet-groepsgebonden taakuren. Hierdoor telde zij niet meer mee voor de beroepskracht-kind ratio en werd er teveel afgeweken.

We betreuren deze inschattingsfout ten zeerste, zeker aangezien het gaat om een onnodige tekortkoming die voorkomen had kunnen worden.

Belangrijk om te benadrukken is dat volgens het rapport het pedagogisch klimaat als positief ervaren werd en alle beroepskrachten, inclusief deze stagiaire, zorgdragen voor een goede emotionele veiligheid van de kinderen en de ontwikkeling van de persoonlijke- en sociale competenties bevorderen.

Chr. Kinderopvang Papendrecht BV, waar BSO Prins Constantijn onder valt, en Kinderopvang Papendrecht BV hebben dezelfde houder als eigenaar. Door een administratieve fout stond deze stagiaire gekoppeld in het personenregister aan Kinderopvang Papendrecht BV. Deze fout is direct na constatering hersteld en de stagiaire staat sinds 28-11-2022 wel juist gekoppeld.